

WARUNKI WSPÓLPRACY W ZAKRESIE SPZEDAŻY HURTOWEJ

Warunkiem rozpoczęcia współpracy handlowej jest zawarcie umowy o współpracy.

O zawarcie umowy z MEDIAM mogą wnioskować firmy, których podstawowa **działalność gospodarcza polega na dystrybucji sprzętu dla DJ, video, estradowego, teatralnego, do oświetlenia efektowego i systemów nagłośniających.**

Zawarcie umowy z nowym klientem następuje po przesłaniu do MEDIAM wypełnionego **KWESTIONARIUSZA INFORMACYJNEGO KLIENTA** wraz z dokumentami rejestracyjnymi i akceptacji klienta przez biuro handlowe firmy MEDIAM Sp. z o.o.

MEDIAM SP. Z O.O. oświadcza, że informacje uzyskane od klientów wykorzystywane będą wyłącznie do celów wewnętrznych.

CENY I UPUSTY:

Ustalona jest sugerowana cena detaliczna, a wszelkie upusty są ustalone na podstawie tabeli rabatów i negocjowane indywidualnie pomiędzy Klientem a handlowcem firmy MEDIAM SP. Z O.O.

Aktualne cenniki są dostępne w siedzibie MEDIAM SP. Z O.O. i na stronie www.mediam.com (po zalogowaniu) MEDIAM SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez informowania o nich Klienta.

REALIZACJA SPRZEDAŻY

Pracownicy działu handlowego realizują kompleksową obsługę Klienta.

Osoby te są odpowiedzialne za wszelkie kontakty handlowe, regularne informowanie Klientów o aktualnej ofercie, promocjach, szkoleniach itp. oraz pomoc przy wystąpieniu jakichkolwiek trudności.

Czas realizacji zamówienia z magazynu wynosi 2 dni, czas realizacji zamówienia z importu wynosi od 3 do 8 tygodni. W przypadku, gdy towaru nie ma na magazynie istnieje możliwość przyjęcia zamówienia z zastrzeżeniem terminu realizacji. Po dotarciu towaru do MEDIAM Sp. z o.o. Klient jest zobowiązany do odbioru i zakupu towaru.

ZAMÓWIENIA I DOSTAWA:

1. Towary dostarczane będą na podstawie potwierdzonych przez MEDIAM SP. Z O.O. pisemnych, telefaksowych lub elektronicznych (e-mail) zamówień kupującego złożonego przez osobę upoważnioną.
2. Kupujący zobowiązuje się do odbioru towarów w siedzibie Sprzedawcy.
3. Na zlecenie kupującego sprzedawca może wysłać towar wskazaną przez kupującego firmą spedycyjną (DHL, STOLICA, UPS itp.).
4. Ryzykiem przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru od chwili wydania obciąża się kupującego.
5. Koszt transportu i ewentualnego ubezpieczenia pokrywa odbiorca.
6. Wysyłka towaru odbywa się po uregulowaniu należności.
7. W przypadku wstrzymania zamówienia z winy lub na wniosek Nabywcy, poniesie on wszystkie koszty związane z opóźnieniem, np. koszty magazynowania, ubezpieczenia, zaciągniętych kredytów.
8. Poprawne zamówienie powinno zawierać:
 - a) Nazwę, adres zamawiającego i numer telefonu kontaktowego
 - b) Do kogo zamówienie jest skierowane (firma MEDIAM SP. Z O.O.)
 - c) Datę i termin dostawy
 - d) Wyszczególnione towary według nazw i ewentualnie według kodów cennika firmy MEDIAM SP. Z O.O.
 - e) Sposób odbioru towaru, np.:

"ODBIÓR WŁASNY"

„TOWAR PROSZĘ WYŚLAĆ NA NASZ KOSZT I RYZYKO FIRMĄ SERVISCO”

- f) Czytelny podpis.

Uwaga!

Brak zamówienia lub nie wypełnienie któregoś z wymienionych punktów na zamówieniu może skutkować unieważnieniem zamówienia.

ODBIÓR TOWARU:

W przypadku otrzymania towaru niezgodnie z zamówieniem lub fakturą Klient jest zobowiązany do zgłoszenia natychmiastowej reklamacji w MEDIAM nie później niż 2 dni od daty dostawy.

W przypadku stwierdzenia niezgodności lub uszkodzenia towaru przy dostawie realizowanej poprzez firmę spedycyjną Odbiorca zobowiązany jest do sporządzenia w obecności kuriera firmy spedycyjnej protokołu niezgodności lub szkody i poinformowania niezwłocznie o tym fakcie MEDIAM nie później niż 2 dni od daty dostawy.

W przypadku, gdy uszkodzenie przesyłki stwierdzono po odjeździe kuriera, bez śladów uszkodzenia opakowania, Odbiorca powinien sporządzić protokół uszkodzenia zawierający nr listu przewozowego, datę dostarczenia, opis uszkodzenia, wycenę szkody przez Odbiorcę. Oryginał protokołu należy dostarczyć do firmy kurierskiej, a jego kopię przesłać faksem do MEDIAM SP. Z O.O.

PLATNOŚCI:

Wszelkie płatności powinny być dokonywane przelewem za pośrednictwem banku.

Numer konta i nazwa banku jest uwidoczniiona na dokumencie sprzedaży.

Prosimy o umieszczenie na przelewach bankowych numerów dokumentów sprzedaży, za które dokonywana jest płatność.

W wyjątkowych przypadkach MEDIAM SP. Z O.O może przyjąć wpłatę gotówki do kwoty 50 000, zł

Przy sprzęcie na zamówienie obowiązuje przedpłata w wysokości 50%, pozostała kwota będzie płatna przy odbiorze towaru. Wysyłka towaru odbywa się po uregulowaniu należności.

Dla stałych Klientów możliwe są odroczone formy płatności (na zasadach określonych odrębnie).

NIE TERMINIOWA REALIZACJA PŁATNOŚCI:

W przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę, terminu płatności wskazanego na fakturze, MEDIAM Sp. z o.o. uprawniony jest do:

1. naliczenia odsetek karnych w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego.
2. cofnięcia lub zmniejszenia limitu kupieckiego, bez konieczności informowania o tym klienta,
3. zajęcia sprzętu (np. towarów handlowych) na zabezpieczenie w celu zaspokojenia swoich wierzytelności.

STATUS AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA

Firmy, które osiągające obroty powyżej limitów, posiadające odpowiednią wiedzę i zaplecze techniczne, chcące uczestniczyć w budowaniu rynku dla asortymentu oferowanego przez MEDIAM, po przeszkoleniu i podpisaniu umowy o współpracy otrzymują status:

Autoryzowanego Dystrybutora

W ramach tej umowy dystrybutorzy otrzymują:

- kredyt kupiecki i przedłużone terminy płatności
- bieżące informacje o oferowanych produktach i materiały reklamowe
- sprzęt do testów i demonstracji
- szkolenia marketingowe i wsparcie techniczne
- Certyfikat **Autoryzowanego Dystrybutora**

Dystrybutorzy zobowiązani są do:

- reklamy wyrobów w sposób zapewniający stałą rzetelną i aktualną informację o ich zaletach,
- zastosowaniu, przydatności i walorach użytkowych
- systematycznego przedstawiania perspektywicznych planów zakupów sprzętu na okres 6 miesięcy
- prowadzenie badań rynkowych i przekazywaniu firmie MEDIAM opinii, uwag i spostrzeżeniach nabywców o sprzedawanych towarach, informowaniu o nasyceniu rynku.

W przypadku nie stosowania się do podpisanej umowy, dystrybutor traci wszelkie uprawnienia i jednocześnie status Autoryzowanego Dystrybutora.

Prezes Zarządu
Włodzimierz Duval