

Gwarantujemy sprawne działanie sprzętu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania ze sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi

§ 1

Gwarancja obejmuje tylko wady tkwiące w rzeczy sprzedanej i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

1. Dostarczony sprzęt objęty jest 12 miesięczną gwarancją z zastrzeżeniem §5 niniejszych warunków gwarancji.
2. Sprzęt, który posiada karty gwarancyjne producenta musi być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych producenta - wyszczególnionych na oryginalnej karcie gwarancyjnej producenta.
3. W okresie objętym gwarancją wszelkie usterki usunięte zostaną bezpłatnie w terminie do 14 dni od daty przyjęcia sprzętu do naprawy przez serwis **MEDIAM** mieszczący się w **Krakowie przy ul. Wadowickiej 12 lub inny autoryzowany serwis dostawcy**.
4. W przypadku, gdy zachodzi konieczność skomplikowanej naprawy, a także, gdy konieczne jest sprowadzenie części zamiennych lub podzespołów z zagranicy Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu naprawy.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy liczony od dnia dostarczenia sprzętu do naprawy do dnia wydania po naprawie.

§ 3

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem awarii sprzętu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, utraty danych na jakimkolwiek nośniku danych, informacji, uszkodzeń mediów.
2. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego posługiwania się sprzętem.

§ 4

1. Uprawnienia z gwarancji nie przysługują Nabywcy w przypadku:
 - 1.1. zerwania lub naruszenia plomb gwarancyjnych umieszczonych na sprzęcie lub jego podzespołach.
 - 1.2. braku dowodu nabycia sprzętu z wpisanymi numerami seryjnymi lub braku wypełnionej karty gwarancyjnej
 - 1.3. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach i na urządzeniu, lub naniesienia poprawek przez osoby nieuprawnione
 - 1.4. zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych wymienionych w kartach gwarancyjnych wystawionych przez MEDIAM.
 - 1.5. podłączenia urządzenia do sieci zasilania lub innych instalacji niezgodnie z obowiązującymi normami lub instrukcją obsługi.
 - 1.6. ingerencji serwisowej osób nieuprawnionych,
 - 1.7. stosowania materiałów eksploatacyjnych i eksploatacji sprzętu niezgodnie z dokumentacją urządzenia,
 - 1.8. mechanicznego uszkodzenia sprzętu lub zalania płynami.
 - 1.9. uszkodzenia urządzenia wynikłe w procesie nieautoryzowanej aktualizacji lub zmiany oprogramowania wewnętrznego urządzenia.
 - 1.10. dokonania bez wcześniejszego uzgodnienia ze sprzedawcą w urządzeniu przeróbek lub modyfikacji – z wyjątkiem urządzeń, w których zgodnie z dokumentacją przewidziana jest taka możliwość.
 - 1.11. gdy usterka jest wynikiem przepięcia w sieci zasilającej 230V, lub napięcie sieci odbiega od normy (230V +/- 8%)
 - 1.12. gdy usterka jest spowodowana wyładowaniem atmosferycznym i w innych przypadkach losowych
 - 1.13. eksploatacji urządzenia w warunkach zapylenia, temperatury i wilgotności nie zgodnie z dokumentacją urządzenia.
 - 1.14. braku okresowej konserwacji sprzętu, (nie rzadziej niż raz na trzy miesiące) usługa jest płatna i może być wykonana jedynie przez serwis Sprzedawcy lub przeszkolone przez Sprzedawcę osoby.

§ 5

1. **Gwarancja nie obejmuje:**
 - 1.1. **światłówek,**
 - 1.2. **lamp żarowych i wyladowczych**
 - 1.3. **palników halogenowych i stroboskopowych**
 - 1.4. **źródła światła laserowego (okres gwarancyjny na nie wynosi 6 miesięcy)**
 - 1.5. **bezpieczników**
 - 1.6. **zużytych mechanicznie potencjometrów wskutek nadmiernej eksploatacji**
 - 1.7. **innych materiałów eksploatacyjnych.**

1.8. czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, sprawdzanie działania. Wymienione usługi są płatne przez Klienta.

§ 6

Gwarancja może nie mieć zastosowania w sytuacji, gdy sprzęt używany jest do celów przemysłowych, komercyjnych lub innych niezgodnych z przeznaczeniem.

§ 7

1. Sprzęt powinien zostać dostarczony do naprawy lub przekazany do transportu kompletny w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, posiadać **czytelne** numery seryjne i **nieuszkodzone** plomby.
2. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu ponosi Klient.
3. Przesyłki dostarczane do **MEDIAM** prosimy oznaczać „**OSTROŻNIE KRUCHE**”.
4. Uszkodzony sprzęt Klient (Reklamujący) dostarcza do serwisu MEDIAM SP. Z O.O. osobiście lub przesyłką kurierską na własny koszt.
5. Warunkiem przyjęcia sprzętu do naprawy jest dostarczenie wraz ze sprzętem Karty Gwarancyjnej, kopii dokumentu sprzedaży, oraz opisu usterki.
6. Każdy reklamowany sprzęt serwis MEDIAM SP. Z O.O. sprawdza pod względem poprawności działania. W przypadku, gdy sprzęt okaże się sprawny MEDIAM SP. Z O.O. może obciążyć Klienta (Reklamującego) kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu.

§ 8

Wadliwy sprzęt lub części, które wymieniono, stają się własnością **MEDIAM**

§ 9

1. Serwis **MEDIAM** wyda lub prześle Klientowi **Pokwitowanie**, które jest **jedynym** dokumentem uprawniającym do odbioru reklamowanego sprzętu.
2. Po wykonaniu naprawy sprzęt będzie przekazywany Klientowi osobiście lub pisemnie upoważnionej przez Klienta osobie w serwisie MEDIAM, lub na zlecenie Klienta za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej.
3. Technik dokona wpisu w Karcie Gwarancyjnej urządzenia opisujący rodzaj i zakres naprawy. Wpis będzie podstawą do ewentualnej ponownej reklamacji, oraz wydłużenia okresu gwarancyjnego o czas naprawy.
4. W przypadku przesyłek kurierskich wszelkie koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczenia, transportu i innym ryzykiem ponosi Klient.

§ 10

1. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego sprzętu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
2. Po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą z logo i nazwą **MEDIAM**, jeżeli tak nie jest, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione).
3. Każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki **w obecności kuriera** i w przypadku stwierdzenia niezgodności lub uszkodzenia zawartości wspólnie z kurierem sporządzić stosowny protokół.

§ 11

1. Serwis nie ma obowiązku informowania o wywiązaniu się z reklamacji.
2. Wszelkie koszty związane z nie odebraniem sprzętu z naprawy w terminie, obciążają klienta, dodatkowo Sprzedawca będzie miał prawo do naliczenia opłaty składowej w wysokości 2,00 zł (słownie: dwa złote netto). za każdy dzień zwłoki w odbiorze sprzętu.
3. Serwis **MEDIAM** może odesłać sprzęt na koszt i odpowiedzialność Klienta.

§ 12

Prawo do wymiany sprzętu lub zwrotu gotówki przysługuje tylko w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. W takim przypadku Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na wolny od wad o podobnych parametrach technicznych lub zwrotu gotówki

§ 13

1. Warunki gwarancji zawarte w powyższych paragrafach są nadrzędne nad wszelkimi innymi warunkami gwarancji tak wyrażonymi pisemnie bądź ustnie jak i domyślnie.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U. nr 141 poz. 1176).

§ 14

We wszelkich sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.